



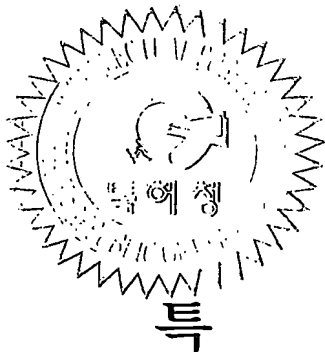
별첨 사본은 아래 출원의 원본과 동일함을 증명함.

This is to certify that the following application annexed hereto
is a true copy from the records of the Korean Intellectual
Property Office.

출원번호 : 10-2003-0030292
Application Number

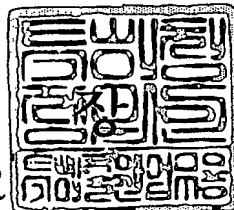
출원년월일 : 2003년 05월 13일
Date of Application MAY 13, 2003

출원인 : 엔에이치엔(주)
Applicant(s) NHN Corporation



2004 년 05 월 13 일

특 허 청
COMMISSIONER



**PRIORITY
DOCUMENT**
SUBMITTED OR TRANSMITTED IN
COMPLIANCE WITH RULE 17.1(a) OR (b)

【서지사항】

【서류명】	특허출원서
【권리구분】	특허
【수신처】	특허청장
【제출일자】	2003.05.13
【발명의 명칭】	질문 답변 서비스 방법
【발명의 영문명칭】	Method for Providing Answer for Question on the Internet
【출원인】	
【명칭】	엔에이치엔 (주)
【출원인코드】	1-1999-037388-8
【대리인】	
【성명】	천성진
【대리인코드】	9-2002-000294-5
【포괄위임등록번호】	2002-077078-8
【발명자】	
【성명의 국문표기】	김미연
【성명의 영문표기】	KIM, Mi Yeon
【주민등록번호】	770725-2041613
【우편번호】	143-191
【주소】	서울특별시 광진구 자양1동 228-87
【국적】	KR
【심사청구】	청구
【취지】	특허법 제42조의 규정에 의한 출원, 특허법 제60조의 규정에 의한 출원심사를 청구합니다. 대리인 천성진 (인)
【수수료】	
【기본출원료】	20 면 29,000 원
【가산출원료】	34 면 34,000 원
【우선권주장료】	0 건 0 원
【심사청구료】	33 항 1,165,000 원
【합계】	1,228,000 원

【요약서】**【요약】**

본 발명은 인터넷 상에서 사용자들끼리 질문 및 답변을 할 수 있는 질문 답변 서비스에 있어서, 상기 질문 및 답변의 질(quality)을 높일 수 있도록 한 향상된 인터넷 상의 질문 답변 서비스 방법에 관한 것이다.

본 발명은 제1 사용자로부터 질문을 입력 받는 단계, 상기 질문을 소정의 웹 페이지 상에 제공하는 단계, 제2 사용자 또는 상기 웹 페이지의 운영자로부터 상기 질문에 대한 평가 데이터를 입력 받는 단계, 상기 평가 데이터를 반영하여 평가 결과 데이터를 산출하는 단계, 및 상기 평가 결과 데이터를 상기 웹 페이지 상에 상기 질문과 연관하여 제공하는 단계를 포함하는 질문 답변 서비스 방법을 제공하는 것을 특징으로 한다.

【대표도】

도 2

【색인어】

질문, 답변, 투표, 평가, 추천, 지식 데이터

【명세서】

【발명의 명칭】

질문 답변 서비스 방법{Method for Providing Answer for Question on the Internet}

【도면의 간단한 설명】

도 1은 종래기술에 따른 질문 답변 서비스를 제공하는 질문 답변 서비스 시스템의 네트워크 연결을 도시한 도면.

도 2는 본 발명의 일실시예에 따른 질문 답변 서비스 방법을 도시한 흐름도.

도 3은 본 발명의 일실시예에 따라 소정의 웹 페이지 상에 제공되는 질문 및 상기 질문에 대한 평가 결과 데이터의 일례를 도시한 도면.

도 4a 내지 도 4c는 본 발명의 또 다른 실시예에 따른 질문 답변 서비스 방법을 도시한 흐름도.

도 5는 본 발명의 또 다른 실시예에 따른 질문 답변 서비스 방법에 있어서, 답변이 채택된 경우 웹 페이지에 제공되는 질문 및 답변의 일례를 도시한 도면.

도 6의 (a)는 본 발명의 또 다른 실시예에 따른 질문 답변 서비스 방법에 있어서, 문제 제기가 입력된 경우 웹 페이지에 제공된 답변을 도시한 도면이고, 도 6의 (b)는 상기 문제 제기를 입력하기 위해 사용자에게 제공되는 입력 창의 일례를 도시한 도면.

도 7은 본 발명의 또 다른 실시예에 따른 질문 답변 서비스 방법에 있어서, 웹 페이지 상에 제공된 상기 추가 답변의 일례를 도시한 도면.

도 8은 본 발명의 일실시예에 따른 질문 답변 서비스 방법을 도시한 흐름도.

도 9a 및 도 9b는 본 발명의 또 다른 실시예에 따른 질문 답변 서비스 방법을 도시한 흐름도.

도 10은 본 발명의 또 다른 실시예에 따라 소정의 지식 데이터에 대한 추천을 입력하기 위해 사용자에게 제공되는 입력 창의 일례를 도시한 도면.

도 11은 본 발명에 따른 질문 답변 서비스 방법을 수행할 수 있는 질문 답변 서비스 시스템을 도시한 블록도.

도 12는 본 발명에 따른 질문 답변 서비스 방법을 수행할 수 있는 질문 답변 서비스 시스템 등을 구성하는 데 채용될 수 있는 범용 컴퓨터 시스템의 내부 블록도.

<도면의 주요 부분에 대한 부호의 설명>

1101 사용자 입력부

1102 평가 결과 데이터 산출부

1103 득표수 관리부

1104 투표 데이터베이스

1105 답변 채택부

1106 출력부

1107 포인트 관리부

1108 포인트 데이터베이스

1109 검색부

1100 지식 데이터베이스

【발명의 상세한 설명】

【발명의 목적】

【발명이 속하는 기술분야 및 그 분야의 종래기술】

- 24> 본 발명은 인터넷 상에서 사용자들끼리 질문 및 답변을 할 수 있는 질문 답변 서비스에 있어서, 상기 서비스에 사용자들이 올린 질문 및 답변 데이터의 질(quality)을 평가하여 상기 질문 및 답변의 질을 개선할 수 있도록 하는 인터넷 상의 질문 답변 서비스 방법에 관한 것이다.
- 25> 도 1은 종래기술에 따른 질문 답변 서비스를 제공하는 질문 답변 서비스 시스템의 네트워크 연결을 도시한 도면이다. 종래기술에 따르면, 일정한 질문이 있는 사용자(질문자)는 자신의 사용자 단말기(101)를 이용하여 인터넷(103)을 통하여 질문 답변 서비스 시스템(100)에 접속하여 자신의 질문을 등록한다.
- 26> 또한, 다른 사용자(답변자)는 자신의 사용자 단말기(102)를 이용하여 인터넷(103)을 통하여 질문 답변 서비스 시스템(100)에 접속하여 상기 질문에 대한 답변을 등록한다. 이와 같은 구성에 의해, 인터넷 상에서 사용자들 사이에 질문 및 답변이 이루어지게 되고, 상기 질문자는 자신의 질문에 대한 답변을 얻을 수 있다.
- 27> 또한, 질문 답변 서비스 시스템(100)은 소정의 데이터베이스를 구비하여 상기 질문 및 상기 질문에 대한 답변을 저장하고, 인터넷(103)을 통해 접속한 사용자에게 검색 서비스를 제공하기도 한다.
- 28> 그런데, 이러한 종래기술에 의하면, 사용자들이 상기 질문 및 상기 답변을 무성의하게 등록하는 경우, 질문과 관계 없는 답변을 등록하는 경우 등 상기 질문 및 답변의 수준이 저하

되는 것을 방지할 수 없다. 비속어 등의 입력을 금지시키는 것과 같은 소극적인 규제를 가하는 방법을 이용하면 상기 비속어가 포함된 질문이나 답변은 등록하지 않도록 할 수 있으나, 이 방법은 비속어를 간접적으로 표시하는 경우에는 그 질문 또는 답변의 등록을 제한할 수 없고, 적극적으로 질문 및 답변의 수준을 향상시킬 수는 없다는 문제가 있다.

<29> 또한, 소정의 관리자를 고용하여 질문 및 답변의 내용을 확인하게 하고, 부적절한 질문 및 답변은 삭제하도록 하는 방법도 사용되고 있으나, 이러한 방법 역시 적극적으로 질문 및 답변의 수준을 향상시킬 수는 없다. 더욱이, 질문 답변 서비스와 관련된 질문 데이터 및 답변 데이터의 양이 증가할수록 관리자에 의한 검증을 위하여 더욱 더 많은 관리자가 더욱 더 많은 시간을 소요하여야 하는 문제점이 있다.

<30> 따라서, 질문자는 자신의 질문에 대한 적절한 답변을 얻지 못하게 되는 경우가 빈번하게 발생할 수 있고, 질문 및 답변을 직접 등록하지 않더라도 질문 답변 서비스 시스템(100)에 접속하여 질문 및 답변을 검색하여 제공 받는 사용자들이 쓸모 없는 정보를 제공 받을 가능성이 많다는 문제가 있다.

<31> 더욱이, 질문 답변 서비스와 관련된 질문 데이터 및 답변 데이터의 양이 많아질수록, 틀린 답변 데이터 또는 적절하지 않은 답변 데이터를 걸러내는 일이 질문 답변 서비스의 유지를 위하여 매우 중요한 관심사가 되어가고 있다.

【발명이 이루고자 하는 기술적 과제】

<32> 본 발명은 상기와 같은 종래 기술을 개선하기 위해 안출된 것으로서, 사용자들로부터 질문에 대한 평가 데이터를 입력 받아 상기 질문에 대한 평가 결과 데이터를 상기 질문과 연관하

여 소정의 웹 페이지에 제공함으로써, 사용자가 자발적으로 수준 높은 질문을 입력하도록 유도하는 것을 목적으로 한다.

33> 본 발명의 또 다른 목적은 상기 질문에 대한 답변이 입력된 경우 상기 답변에 대해 사용자들로부터 투표를 입력 받고, 투표 결과 획득한 득표수를 상기 답변과 연관하여 상기 웹 페이지에 제공함으로써, 사용자가 자발적으로 수준 높은 답변을 입력하도록 유도할 수 있는 질문 답변 서비스 방법을 제공하는 것이다. 또한, 상기 질문 답변 서비스 방법은 상기 답변을 입력한 사용자 또는 득표수가 많은 답변을 입력한 사용자에게는 소정의 포인트를 제공함으로써 답변을 입력하도록 유도하는 동시에 좋은 답변을 제공한 사용자에게는 보상을 하는 것을 목적으로 한다.

34> 본 발명의 또 다른 목적은 질문을 입력한 사용자가 답변을 채택하면서 상기 답변에 대한 평가 데이터를 입력하면, 상기 평가 데이터에 기초하여 상기 채택된 답변을 입력한 사용자에게 소정의 포인트를 제공함으로써, 사용자들이 수준 높은 답변을 입력하도록 유도할 수 있는 질문 답변 서비스 방법을 제공하는 것이다.

35> 본 발명의 또 다른 목적은 답변이 채택되어 질문 및 상기 질문에 대한 답변이 종료된 후에도, 사용자로부터 상기 채택된 답변에 대한 문제 제기가 있는 경우 상기 채택된 답변을 입력한 사용자가 추가 답변을 입력 할 수 있도록 함으로써 채택된 답변의 수준을 높일 수 있는 질문 답변 서비스 방법을 제공하는 것이다.

36> 본 발명의 또 다른 목적은 질문 및 상기 질문에 대한 답변이 완료된 경우, 사용자들로부터 상기 질문 및 답변에 대한 추천을 입력 받고, 상기 추천 사실을 상기 웹 페이지 상에 표시하거나 상기 추천된 질문 및 답변은 검색 시 상위에 위치하도록 함으로써 수준 높은 질문 및 답변을 사용자들이 쉽게 이용할 수 있도록 하는 질문 답변 서비스 방법을 제공하는 것이다.

【발명의 구성】

- 7> 상기의 목적을 이루고 종래기술의 문제점을 해결하기 위하여, 본 발명은 제1 사용자로부터 질문을 입력 받는 단계, 상기 질문을 소정의 웹 페이지 상에 제공하는 단계, 제2 사용자 또는 상기 웹 페이지의 운영자로부터 상기 질문에 대한 평가 데이터를 입력 받는 단계, 상기 평가 데이터를 반영하여 평가 결과 데이터를 산출하는 단계, 및 상기 평가 결과 데이터를 상기 웹 페이지 상에 상기 질문과 연관하여 제공하는 단계를 포함하는 질문 답변 서비스 방법을 제공한다.
- 38> 또한, 본 발명은 제1 사용자로부터 입력된 질문을 소정의 웹 페이지 상에 제공하는 단계, 상기 질문에 대해 제2 사용자로부터 답변을 입력 받는 단계, 상기 답변을 상기 웹 페이지 상에 상기 질문과 연관하여 제공하는 단계, 상기 답변이 복수 개 입력된 경우, 상기 답변에 대해 소정의 투표 기간 동안 제3 사용자로부터 투표를 입력 받는 단계, 및 상기 답변에 대한 상기 투표의 입력에 응답하여 상기 답변에 대응하는 득표수를 증가시키는 단계를 포함하는 질문 답변 서비스 방법을 제공한다.
- 39> 또한, 본 발명은 제1 사용자로부터 입력된 질문을 소정의 웹 페이지 상에 제공하는 단계, 상기 질문에 대해 소정의 기간 동안 제2 사용자로부터 답변을 입력 받는 단계, 상기 답변을 상기 웹 페이지 상에 상기 질문과 연관하여 제공하는 단계, 상기 기간이 경과한 경우, 상기 제1 사용자로부터 상기 답변을 채택하기 위한 입력 및 상기 채택된 답변에 대한 평가 데이터를 입력 받는 단계, 및 상기 평가 데이터에 기초하여 상기 채택된 답변을 입력한 제2 사용자와 연관된 포인트 데이터를 증가시키는 단계를 포함하는 질문 답변 서비스 방법을 제공한다.
- 40> 또한, 본 발명은 제1 사용자로부터 입력된 질문을 소정의 웹 페이지 상에 제공하는 단계, 상기 질문에 대해 소정의 기간 동안 제2 사용자로부터 답변을 입력 받는 단계, 상기 답

변을 상기 웹 페이지 상에 상기 질문과 연관하여 제공하는 단계, 상기 질문 및 상기 질문과 연관된 답변을 지식 데이터로 결정하는 단계, 제3 사용자로부터 상기 지식 데이터에 대한 추천을 입력 받는 단계, 및 상기 추천을 상기 지식 데이터와 연관하여 웹 페이지 상에 제공하는 단계를 포함하는 질문 답변 서비스 방법을 제공한다.

- 41> 이하에서는 첨부된 도면을 참조하여 본 발명의 실시예를 상세히 설명한다.
- 42> 도 2는 본 발명의 일 실시예에 따른 질문 답변 서비스 방법을 도시한 흐름도이다. 질문 답변 서비스 방법을 수행하기 위해 도 1에서 도시한 바와 같은 질문 답변 서비스 시스템(100)이 사용될 수 있다.
- 43> 질문 답변 서비스 시스템(100)은 단계(201)에서 제1 사용자로부터 질문을 입력 받고, 단계(202)에서 상기 질문을 소정의 웹 페이지 상에 제공하여 사용자들이 볼 수 있도록 한다.
- 44> 상기 웹 페이지 상에서 상기 질문을 제공 받은 제2 사용자 또는 상기 웹 페이지의 운영자는 상기 질문에 대한 평가 데이터를 입력하고(단계(203)), 질문 답변 서비스 시스템(100)은 상기 평가 데이터를 반영하여 평가 결과 데이터를 산출한다(단계(204)).
- 45> 본 발명의 또 다른 실시예에 따르면, 상기 평가 데이터는 상기 질문에 대해 '긍정' 또는 '부정'을 선택하기 위한 데이터이고, 질문 답변 서비스 시스템(100)은 '긍정'이라는 평가 데이터가 입력되면 상기 평가 결과 데이터에 대응하는 평가 값 데이터를 증가시키고, '부정'이라는 평가 데이터가 입력되면 상기 평가 값 데이터를 감소시키는 방식으로 평가 결과 데이터를 산출할 수 있다. 예를 들면, '긍정'이라는 평가 데이터가 입력되면 평가 값 데이터는 1만큼 증가하고, '부정'이라는 평가 데이터가 입력되면 평가 값 데이터는 1만큼 감소한다. 평가 결과 데이터는 상기 평가 값 데이터에 기초하여 산출된다.

- 6> 또한, 본 발명의 또 다른 실시예에 따르면, 질문 답변 서비스 시스템(100)은 단계(204)에서, 상기 운영자로부터 소정의 권한을 부여 받은 사용자 또는 상기 운영자로부터 입력된 평가 데이터에는 소정의 가중치를 주어 상기 평가 결과 데이터를 산출한다. 예를 들면, 상기 사용자 또는 상기 운영자로부터 '긍정'이라는 평가 데이터가 입력되면 평가 값 데이터를 3만큼 증가시키고, '부정'이라는 평가 데이터가 입력되면 평가 값 데이터를 3만큼 감소시킨다.
- 17> 상기 운영자로부터 소정의 권한을 부여 받은 사용자는, 예를 들면 질문 및 답변을 다수 입력하고, 상기 질문 및 답변에 대해 타 사용자로부터 좋은 평가를 받은 바 있는 사용자, 또는 소정의 방법에 의해 소정 분야의 전문가로 인정된 사용자 등이다. 상기 전문가로 인정된 사용자가 자신의 분야에 해당하는 질문에 대한 평가 데이터를 입력하는 경우에는 가중치를 부여하여 평가 결과 데이터를 산출하도록 한다. 이와 같이 검증된 사용자 또는 운영자의 평가는 일반의 평가보다 어느 정도 전문성 및 신뢰성이 인정되기 때문에, 상기 검증된 사용자 및 운영자의 평가에 소정의 가중치를 부여함으로써, 좀더 정확한 평가가 될 수 있다.
- 48> 질문 답변 서비스 시스템(100)은 단계(205)에서 상기 평가 결과 데이터를 상기 웹 페이지 상에 상기 질문과 연관하여 제공한다. 상기 평가 결과 데이터는 사용자들이 보기 편하도록 소정의 그래프를 이용하여 표시할 수 있다.
- 49> 도 3은 상기 웹 페이지 상에 제공되는 질문 및 상기 질문에 대한 평가 결과 데이터의 일례를 도시한 도면이다. 도면 부호(301)은 게이지 형태의 그래프를 이용하여 제공된 상기 평가 결과 데이터를 표시한다. 도 3에서는 상기 게이지를 -100으로부터 +100까지를 기준으로 상대적으로 계산한 평가 결과 데이터를 도시하고 있다. 따라서, 사용자는 상기 그래프에서 상기 '▼'의 위치만으로 상기 질문에 대한 다른 사용자들의 평가를 쉽게 인식할 수 있다. 도 3에서의 도면 부호(302, 303 및 304)에 대한 설명은 후술하도록 한다.

- 30> 또한, 본 발명의 또 다른 실시예에 따른 질문 답변 서비스 시스템(100)은, 도 2에서는 도시하지 않았지만, 상기 평가 결과 데이터가 소정의 기준에 부합하지 않는 경우 상기 질문을 소정의 표시 방법에 따라 표시되도록 하는 단계를 더 수행한다. 예를 들면, 상기 평가 결과 데이터가 소정의 기준에 부합하지 않는 경우, 상기 질문은 상기 웹 페이지 상에서 다른 질문에 비해 해상도를 낮게 하여 표시하거나, 상기 질문과 연관하여 소정의 아이콘을 추가적으로 표시하는 표시 방법 등이 사용될 수 있다.
- 51> 또한, 본 발명의 또 다른 실시예에 따른 질문 답변 서비스 시스템(100)은, 도 2에서는 도시하지 않았지만, 평가 결과 데이터가 소정의 기준 이상인 경우에는, 상기 제1 사용자와 연관된 포인트 데이터를 소정 값만큼 증가시킴으로써 상기 제1 사용자에게 대해 소정의 보상을 할 수 있다.
- 52> 이와 같은 구성에 의해서, 본 실시예에 따른 질문 답변 서비스 방법은 질문을 입력하는 사용자가 다른 사용자들로부터 좋은 평가를 받기 위해, 또한 소정의 포인트를 제공 받기 위해 좋은 질문을 입력하도록 유도한다.
- 53> 또한, 본 발명의 또 다른 실시예에 따르면, 질문 답변 서비스 시스템(100)은 평가 데이터를 입력한 상기 제2 사용자와 연관된 포인트 데이터를 소정의 값만큼 증가시킴으로써, 사용자들이 질문에 대한 평가에 적극적으로 참여하도록 유도할 수 있다.
- 54> 이와 같이, 본 발명에 따른 질문 답변 서비스 방법은 평가 데이터를 입력하여 적극적으로 질문 답변 서비스에 참여하는 사용자에게는 소정의 포인트를 제공하는 구성을 하고 있다. 그런데, 평가 데이터를 입력할 때마다 소정의 값만큼 평가 데이터를 증가시키는 방법은 사용자가 질문의 내용을 '확인하지 않고', 또는 질문의 수준에 상관 없이 평가 데이터를 입력하기 위

한 '클릭'을 하는 등 질문 답변 서비스에 성실하게 참여하지 않고 단순히 자신의 포인트를 증가시키기 위한 수단으로 악용될 수 있다.

- <55> 따라서, 본 발명의 또 다른 실시예에 따른 질문 답변 서비스 방법은 운영자로부터 소정의 단위 기간에 대응하는 한계 횟수를 입력 받는 단계, 상기 단위 기간 동안 상기 제2 사용자가 평가 데이터를 입력한 입력 횟수를 카운트 하는 단계, 및 상기 입력 횟수가 상기 한계 횟수 이하인 경우에만, 상기 평가 데이터의 입력에 응답하여 상기 제2 사용자와 연관된 포인트 데이터를 상기 소정의 값만큼 증가시키는 단계를 더 포함할 수 있다.
- <56> 상기 단위 기간은 '12시간' 또는 '1일' 등으로 운영자에 의해 선택될 수 있다. 이와 같은 구성에 따르면, 상술한 바와 같은 불량한 사용자의 포인트가 급격하게 증가하는 것을 방지할 수 있고, 또한 사용자와 연관된 포인트가 급격히 증가하는 현상도 방지할 수 있게 된다.
- <57> 이하, 본 발명의 또 다른 실시예에 따른 질문 답변 서비스 방법에 대해 설명한다. 도 4a 내지 도 4c는 본 실시예에 따른 질문 답변 서비스 방법을 도시한 흐름도이다.
- <58> 질문 답변 서비스 시스템(100)은 단계(401)에서 제1 사용자로부터 입력된 질문을 소정의 웹 페이지에 제공하여 사용자들이 열람할 수 있도록 하고, 단계(403)에서 상기 질문에 대해 소정의 기간 동안 제2 사용자로부터 답변을 입력 받는다.
- <59> 본 발명의 또 다른 실시예에 따르면, 질문 답변 서비스 시스템(100)은 소정의 답변 기간 동안만 상기 제2 사용자로부터 답변을 입력 받는다. 따라서, 단계(402)에서 상기 답변 기간이 경과했는지 여부를 판단하고, 판단 결과 상기 답

변 기간이 경과하지 않은 경우에만 단계(403)에서 상기 제2 사용자로부터 답변을 입력 받는다. 상기 답변 기간 동안만 상기 답변을 입력 받음으로써 상기 제1 사용자가 답변의 입력을 무한정 기다리지 않도록 할 수 있고, 또한, 단계(402)에서의 판단 결과 상기 답변 기간이 경과한 경우에만 상기 답변에 대한 투표를 입력 받도록 함으로써 후술하는 바와 같은 투표의 객관성을 담보할 수 있다.

- 30> 상기 답변 기간은 상기 제1 사용자로부터 입력된 임의의 기간 또는 질문 답변 서비스 시스템(100)이 질문에 대해 일괄적으로 설정한 기간일 수 있다. 따라서, 상기 제1 사용자가 상기 질문에 대해 입력된 답변을 이용하기 위해 필요한 적당한 기간을 상기 답변 기간으로 입력 하면, 질문 답변 서비스 시스템(100)은 상기 입력된 답변 기간 동안만 상기 답변의 입력을 허용한다.
- 61> 질문 답변 서비스 시스템(100)은 단계(404)에서 도 3에 도시한 바와 같이 상기 답변을 상기 웹 페이지 상에 상기 질문과 연관하여 제공한다.
- 62> 질문 답변 서비스 시스템(100)은 단계(405)에서 소정의 투표 기간이 경과했는지 여부를 판단하고, 상기 투표 기간이 경과하지 않은 경우에는 단계(406)에서 상기 답변에 대해 제3 사용자로부터 투표를 입력 받는다.
- 63> 상기 투표 기간은 도 3의 도면 부호(302)으로 표시한 바와 같이 상기 웹 페이지 상에 표시될 수 있고, 사용자들은 상기 웹 페이지에 표시된 투표 기간을 참조하여 투표에 참여할 수 있다.
- 64> 본 발명의 또 다른 실시예에 따르면, 질문 답변 서비스 시스템(100)은 상기 답변이 복수 개인 경우에만 상기 제3 사용자로부터 투표를 입력 받는다. 입력된

답변이 하나인 경우에는 답변을 채택하기 위해 투표를 하는 것의 의미가 크지 않기 때문이다. 본 발명의 또 다른 실시예에 따르면, 하나의 답변이 입력된 경우에도 상기 하나의 답변에 대해 "답변을 긍정함" 또는 "답변을 부정함"에 대해서 제3 사용자들로부터 투표를 받고, 상기 투표 결과에 따라 질문자 또는 질문 답변 서비스 시스템(100)이 상기 하나의 답변에 대해 '답변으로 채택' 또는 '답변 없음' 중 하나를 선택하는 기준으로 이용할 수 있다.

35> 본 발명의 또 다른 실시예에 따른 질문 답변 서비스 시스템(100)은, 도 4에는 도시되지 않았지만, 상기 투표의 입력에 대응하여 상기 제3 사용자와 연관된 포인트 데이터를 소정의 값만큼 증가시키는 단계를 더 포함할 수 있다. 이와 같이, 투표에 참여한 사용자에게 소정의 포인트를 제공함으로써 사용자들이 투표에 적극 참여하도록 할 수 있다.

66> 또한, 상술한 실시예에서 설명한 바와 같이, 사용자들이 자신의 포인트를 증가시키기 위한 수단으로써 답변의 내용이나 수준에 관계없이 투표를 입력하는 현상, 또는 사용자와 연관된 포인트가 급격히 증가하는 현상(이런 경우, 포인트의 가치가 감소하게 된다)을 방지하기 위해, 본 발명의 또 다른 실시예에 따른 질문 답변 서비스 방법은 운영자로부터 소정의 단위 기간에 대응하는 한계 횟수를 입력 받는 단계, 상기 단위 기간 동안 상기 제3 사용자가 투표를 입력한 입력 횟수를 카운트 하는 단계, 및 상기 입력 횟수가 상기 한계 횟수 이하인 경우에만, 상기 투표의 입력에 응답하여 상기 제3 사용자와 연관된 포인트 데이터를 상기 소정의 값만큼 증가시키는 단계를 더 포함할 수 있다.

<67> 한편, 단순히 포인트를 노리고 동일한 답변에 대해 반복적으로 투표를 하는 것을 방지하기 위해, 본 발명의 또 다른 실시예에 따른 질문 답변 서비스 시스템(100)은 투표를 입력하는 사용자 정보를 파악하고, 동일한 사용자가 동일한 답변에 다시 투표를 입력하는 것을 허용하지 않거나, 또는 상기 투표를 (후술하는) 득표수 또는 포인트에 반영하지 않는다.

- 8> 상술한 바와 같이 질문 답변 서비스 시스템(100)은 상기 답변 기간이 경과한 후에만 상기 제3 사용자로부터 투표를 입력 받는다. 이와 같이, 투표를 개시하는 시점을 소정의 답변 기간이 경과한 후로 설정함으로써, 시간적으로 먼저 입력된 조언이 나중에 입력된 조언에 비해 많은 득표수를 얻게 되어 사용자들의 일반적인 의견이 투표에 제대로 반영되지 않는 것을 방지할 수 있다.
- 9> 또한, 질문 답변 서비스 시스템(100)은 상기 투표 기간 동안만 상기 답변에 대한 투표를 입력 받는다. 본 발명의 일실시예에 따르면, 상기 투표 기간은 상기 제1 사용자로부터 입력된 임의의 기간이다. 또한, 본 발명의 또 다른 실시예에 따르면, 상기 투표 기간은 상기 제1 사용자로부터 입력된 투표 인원수에 도달하기까지의 기간이다. 예를 들면, 제1 사용자는 투표 인원수를 100명으로 입력하고, 질문 답변 서비스 시스템(100)은 전체 투표 인원수가 100명이 되는 때에 상기 답변에 대한 투표를 마감하도록 설정할 수 있다.
- 70> 그런데, 상기 답변에 대한 투표 인원수를 100명으로 설정한 경우 상기 답변에 대한 투표 인원수가 상당히 오랜 시간 동안 100명에 도달하지 않으면 상기 답변에 대한 투표가 완료되지 않고 상기 질문 및 이에 대한 답변이 오랫동안 방치된다는 문제점이 발생할 수 있다. 본 발명의 또 다른 실시예에 따른 질문 답변 서비스 방법은 이러한 문제를 해결하기 위해, 상기 제1 사용자로부터 상기 투표 기간과 상기 투표 인원수를 동시에 입력 받고, 상기 투표 기간과 상기 투표 인원수 중 하나가 충족되면 상기 답변에 대한 투표를 종료시킬 수 있다. 예를 들면, 제1 사용자가 상기 투표 기간을 투표 개시 시점으로부터 10일, 상기 투표 인원수를 100명으로 설정한 경우, 질문 답변 서비스 시스템(100)은 10일의 투표 기간이 경과하거나, 전체 투표 인원수가 100명에 도달하면 상기 답변에 대한 투표를 종료시킨다.

- ▷ 또한, 본 발명의 또 다른 실시예에 따르면, 상기 투표 기간은 질문 답변 서비스를 관리하는 운영자가 설정한 임의의 기간 또는 상기 운영자가 설정한 임의의 투표 인원수에 도달되기까지의 기간 중 어느 하나 이상에 의해 결정될 수도 있다. 즉, 질문 답변 서비스 시스템(100)은 상기 투표 기간을 사용자가 결정하도록 할 수도 있고, 운영자가 결정하도록 할 수도 있다.
- ▷ 질문 답변 서비스 시스템(100)은 단계(407)에서 상기 투표의 입력에 응답하여 상기 답변에 대응하는 득표수를 증가시키고, 단계(408)에서 도 3에서 도면 부호(303)으로 표시한 바와 같이 상기 득표수를 상기 답변과 연관하여 상기 웹 페이지 상에 제공한다.
- ▷ 본 발명의 또 다른 실시예에 따른 질문 답변 서비스 시스템(100)은, 단계(407)이 수행되기 전에 상기 제3 사용자가 상기 제1 사용자와 일치하는지 여부를 판단하는 단계 및 상기 제3 사용자가 상기 제2 사용자와 일치하는지 여부를 판단하는 단계를 더 수행할 수 있다. 판단 결과, 상기 제3 사용자가 상기 제1 사용자 또는 상기 제2 사용자와 일치하는 경우에는 질문 답변 서비스 시스템(100)은 상기 투표의 입력에도 불구하고 상기 답변에 대한 득표수를 증가시키지 않는다. 이와 같은 구성에 의해, 질문 또는 답변을 입력한 사용자는 투표에 참여할 수 없도록 함으로써 상기 답변에 대한 객관적인 평가가 이루어질 수 있다.
- 74> 단계(405)에서의 판단 결과 상기 투표 기간이 경과한 경우, 질문 답변 서비스 시스템(100)은 단계(410)에서 상기 득표수에 기초하여 하나 이상의 답변을 채택한다. 도 5는 상기 답변이 채택된 경우 웹 페이지에 제공되는 질문 및 답변의 일례를 도시한 도면이다. 투표 기간이 경과한 후에는 도 5에서 도면 부호(501)로 표시한 바와 같이, 투표의 입력은 더 이상 허용되지 않는다.

- 실시예에 따라, 질문 답변 서비스 시스템(100)은 득표수가 가장 많은 하나의 답변을 채택하거나, 득표수가 많은 순서대로 소정 개수의 답변을 채택하거나, 또는 소정의 득표수가 넘는 답변은 모두 채택한다.
- 6> 또한, 본 발명의 또 다른 실시예에 따르면, 질문 답변 서비스 시스템(100)은 단계(409)에서 입력된 답변에 대한 득표수가 소정의 득표수 이상인지 판단하고, 판단 결과 상기 소정의 득표수에 도달하는 답변이 없는 경우에는 답변을 채택하지 않는다. 이러한 구성에 의해, 득표수가 최대인 답변이라 하더라도 소정의 득표수 이상을 얻지 못한 답변은 채택하지 않도록 함으로써 기준 미달의 답변이 채택되는 것을 방지한다. 예를 들면, 질문에 대한 답변이 3개 입력되고, 상기 각 답변에 대응하는 득표수가 각각 3표, 2표, 및 5표인 경우, (질문 답변 서비스를 이용하는 전체 사용자 수에 따라 상대적이지만) 겨우 5표만을 획득한 답변이 채택되는 것이 방지된다.
- 77> 질문 답변 서비스 시스템(100)은 상기 소정의 득표수 이상을 득표한 답변이 없는 경우, 단계(411)에서 상기 질문과 관련하여 채택된 답변이 없음을 표시한다. 사용자들은 각 답변에 대응하는 득표수, 채택된 답변이라는 사실, 및 채택된 답변이 없다는 사실 등을 각 답변의 내용을 판단하는 기준으로 삼을 수 있다.
- 78> 질문 답변 서비스 시스템(100)은 단계(412)에서 상기 채택된 답변을 소정의 표시 방법에 의해 표시한다. 도 5에서 도면 부호(502)에서 표시한 바와 같이 단순히 채택된 답변임을 표시하거나, 또는 채택된 답변은 답변의 입력 시간에 관계없이 답변 중 가장 상위에 위치시키거나, 다른 답변과는 다른 모양, 색깔로 표시하는 표시 방법 등이 사용될 수 있다.
- 79> 질문 답변 서비스 방법(100)은 채택된 답변을 입력한 제2 사용자를 답변 채택자로 결정하고, 단계(413)에서 상기 답변 채택자와 연관된 포인트 데이터를 소정의 값만큼 증가시킨다.

채택된 답변을 입력한 사용자에게 포인트로서 보상을 함으로써 사용자들이 수준 있는 답변을 입력하도록 장려할 수 있다.

- 30> 본 발명의 또 다른 실시예에 따르면, 단계(413)은 사용자와 연관된 포인트 데이터를 포인트 데이터베이스에 유지하는 단계, 상기 제1 사용자로부터 보상 포인트 데이터를 입력 받는 단계, 상기 보상 포인트 데이터에 기초하여 상기 답변 채택자와 연관된 포인트 데이터를 상기 보상 포인트 데이터만큼 증가시키는 단계, 및 상기 제1 사용자와 연관된 포인트 데이터를 상기 보상 포인트 데이터만큼 감소시키는 단계를 포함한다.
- 81> 상기 보상 포인트는 상기 제1 사용자가 보유한 포인트 중의 일부로서, 상기 제1 사용자가 채택된 답변을 입력한 답변 채택자에게 지급하는 포인트이다. 상기 보상 포인트는 질문 답변 서비스의 운영자가 아닌 사용자가 다른 사용자에게 지급한다는 점에서 일반적인 포인트와 차이가 있다.
- 82> 도 3에서 도면 부호(304)는 상기 보상 포인트 데이터를 표시하고 있다. 즉, 제1 사용자는 보상 포인트로서 20을 걸었고, 답변이 채택되는 경우 답변 채택자와 연관된 보상 포인트 데이터는 20만큼 증가한다. 또한, 상기 보상 포인트는 상기 제1 사용자가 제공하는 것이므로, 상기 답변 채택자와 연관된 보상 포인트 데이터가 20만큼 증가하면, 상기 제1 사용자와 연관된 포인트 데이터는 20만큼 감소하게 된다. 상술한 바와 같은 포인트 데이터는 상기 보상 포인트 데이터베이스에 사용자와 연관하여 유지된다.
- <83> 본 실시예에 따르면, 상기 제1 사용자는 상기 보상 포인트 데이터의 값을 스스로 결정할 수 있다. 따라서, 중요한 질문 또는 급하게 답변을 얻어야 하는 질문에 대해서는 보상 포인트 데이터의 값을 높게 입력함으로써 소기의 목적을 용이하게 달성할 수 있다. 또한, 상기 제1

사용자는 보상 포인트 데이터의 값으로 0(즉, 보상 포인트는 없음)을 입력할 수도 있을 것이다

- 4> 또한, 본 발명의 또 다른 실시예에 따르면, 상기 보상 포인트 데이터에 기초하여 상기 답변 채택자와 연관된 포인트 데이터를 상기 보상 포인트 데이터만큼 증가시키는 단계는, 상기 답변이 복수 개 채택되는 경우, 상기 제1 사용자가 입력한 상기 보상 포인트를 채택된 각 답변에 대응하는 득표수의 비율에 따라 각각 분배하는 단계, 및 상기 답변 채택자와 연관된 포인트 데이터를 상기 분배된 보상 포인트 데이터만큼 증가시키는 단계를 포함한다.
- 35> 상술한 바와 같이, 질문 답변 서비스 시스템(100)은 하나 이상의 답변을 채택할 수 있고, 답변이 복수 개 채택되는 경우에는 각각의 답변 채택자에게 상기 보상 포인트를 제공해야 하므로, 상기 보상 포인트 데이터를 각 답변 채택자 별로 분배할 필요가 있다. 이 때 답변 채택자에게 상기 보상 포인트를 균등하게 분배하는 방법도 사용될 수 있지만, 상기 채택된 답변에 대응하는 득표수가 상이한 경우에는 상기 득표수를 반영하여 보상 포인트를 제공하는 것이 바람직하다.
- 86> 따라서, 질문 답변 서비스 시스템(100)은 상기 득표수의 비율에 따라 상기 보상 포인트 데이터를 분배하고, 분배된 보상 포인트 데이터를 상기 답변 채택자에게 제공한다. 예를 들면, 보상 포인트 데이터가 100, 채택된 답변이 4개, 각 답변에 대응하는 득표수가 70, 55, 50 및 25인 경우, 각 답변을 입력한 답변 채택자와 연관된 포인트 데이터는 각각 35점, 27점, 25점 및 12점(내림을 채택함)씩 증가된다. 이때, 상기 제1 사용자와 연관된 포인트 데이터가 100만큼 감소함은 상기한 바와 같다.
- <87> 한편, 질문 답변 서비스 시스템(100)은 상술한 바와 같이 득표수에 기초하여 답변을 채택하지 않고, 상기 질문을 입력한 제1 사용자가 입력된 답변 중에서 하나를 선택하도록 할 수

도 있다. 이 때, 투표를 통해 답변을 채택하는 방법은 상기 제1 사용자가 스스로 답변을 채택하는 것이 곤란한 경우에만 보조적으로 (또는 병행하여) 이용될 수 있다.

- 9> 이때에는, 질문 답변 서비스 방법(100)은 상기 제1 사용자로부터 상기 답변에 대한 투표 회부 명령을 입력을 입력 받은 경우에만, 상기 답변에 대한 투표를 입력을 받는다. 따라서, 상기 제1 사용자는 선택에 따라 스스로, 또는 투표에 의해 답변을 채택할 수 있다.
- 90> 또한, 본 발명의 또 다른 실시예에 따르면, 질문 답변 시스템은 상술한 단계(401 내지 410)을 수행하여 채택된 답변이라 하더라도, 상기 답변 내용에 오류 등이 존재하는 경우 사용자들로부터의 문제 제기에 대응하여 추가 답변을 할 수 있도록 한다.
- 10> 질문 답변 서비스 시스템(100)은 단계(414)에서 상기 채택된 답변에 대해 제4 사용자로부터 문제 제기를 입력 받고, 단계(415)에서 상기 문제 제기를 상기 채택된 답변을 입력한 제2 사용자에게 제공한다.
- 91> 상기 문제 제기를 제공 받은 사용자는 단계(416)에서 상기 문제 제기에 대한 추가 답변을 입력할 수 있다. 질문 답변 서비스 시스템(100)은 상기 추가 답변을 상기 채택된 답변과 연관하여 상기 웹 페이지 상에 제공한다.
- 92> 또한, 질문 답변 서비스 시스템(100)은 사용자에게 상기 문제 제기에 의한 추가 답변을 제공하는 한편, 상기 질문을 입력한 상기 제1 사용자에게 전자 우편 또는 SMS를 이용하여 추가 답변이 제공된 사실을 통보하여, 상기 제1 사용자가 수정, 보완된 답변을 제공 받을 수 있도록 한다.

- ▷ 도 6의 (a)는 문제 제기가 입력된 경우 웹 페이지에 제공된 답변을 도시한 도면이고, 도 6의 (b)는 상기 문제 제기를 입력하기 위해 상기 제4 사용자에게 제공되는 입력 창의 일례를 도시한 도면이다.
- ▷ 도 6의 (a)에서 도면 부호(601)은 상기 웹 페이지 상에 제공된 답변이 채택된 답변임을 표시하고, 도면 부호(602)는 상기 채택된 답변에 대한 문제 제기가 입력된 사실을 표시하고 있다. 이와 같이, 채택된 답변이라 할 지라도 문제 제기가 이루어진 답변이라는 표시를 함으로써, 상기 답변을 제공 받는 사용자들이 상기 답변에 대한 신뢰성 등의 판단을 할 때 이러한 사실을 고려할 수 있도록 한다.
- 15> 한편, 도 6의 (a)에는 문제 제기가 입력된 사실만 표시하고 있으나, 질문 답변 서비스 시스템(100)은 '팝업(pop-up)' 창을 이용하여, 도면 부호(602)를 '클릭'하면 팝업 창으로 상기 문제 제기의 내용을 제공할 수도 있다. 즉, 상기 문제 제기는 상기 채택된 답변과 연관하여 제공된다.
- 96> 도 6의 (b)에서 도면 부호(603)이 표시하는 바와 같이, 제4 사용자는 상기 문제 제기의 내용뿐만 아니라, 상기 문제 제기를 하는 이유가 속하는 카테고리를 더 입력할 수 있다. 상기 카테고리는 도시한 바와 같이, '답변 오류'이거나, '답변 내용 추가 필요', '오타' 등일 수 있다. 상기 문제 제기는 웹 페이지에 상기 문제 제기 내용을 표시하거나, 전자 우편, 이동 통신 단말기 등을 통해 상기 제2 사용자에게 전달하는 방식으로 상기 제2 사용자에게 제공될 수 있다.
- 97> 도 7은 상기 웹 페이지 상에 제공된 상기 추가 답변의 일례를 도시한 도면이다. 도시한 바와 같이, 상기 추가 답변은 '채택된 답변'의 내용을 수정하지 않고, 상기 채택된 답변은 그대로 유지한 채 추가 답변을 첨부(attach)하는 방식이 사용될 수 있다. 이러한 첨부 방식을

사용하면, 제2 및 제4 사용자 외의 다른 사용자들도 상기 문제 제기에 따라 변경된 부분을 확인할 수 있고, 상기 답변과 관련된 이력을 알 수 있다.

- 3> 또한, 본 발명의 또 다른 실시예에 따르면, 질문 답변 서비스 시스템(100)은 상기 제2 사용자로부터 상기 추가 답변을 입력 받은 횟수를 카운트하고(단계(419)), 상기 횟수가 소정 횟수를 초과하는 경우 더 이상의 추가 답변의 입력을 거절한다(단계(420)).
- 9> 상기 제2 사용자는 상기 채택된 답변에 대한 문제 제기에 대해, 추가 답변을 하였으나 상기 추가 답변이 미흡한 경우 또 다시 추가 답변을 하고자 하는 경우가 있다. 또한, 상기 채택된 답변에 대한 문제 제기가 복수 회 이루어지는 경우 상기 제2 사용자는 각 문제 제기에 대해 한번의 추가 답변을 할 수도 있고, 상기 복수 회의 문제 제기가 시간 간격을 두고 입력된 경우에는 상기 추가 답변을 각각 복수 회 입력해야만 하는 경우도 있다.
- 10> 그런데, 답변 입력 및 답변의 채택이 완료된 질문에 대해 추가 답변을 다수 입력 받아 상기 웹 페이지에 제공하는 것은, '채택된 답변' 외에 상기 채택된 답변에 추가된 추가 답변도 열람해야 하는 등 사용자들이 질문 답변 서비스를 이용하는 것을 불편하게 한다.
- 01> 따라서, 상술한 바와 같이 추가 답변의 입력 횟수를 카운트하여 추가 답변의 입력 횟수를 제한할 필요성이 있다. 이러한 구성은 추가 답변의 입력 횟수를 소정의 횟수 이내로 제한함으로써, 사용자들이 처음부터 완성도 높은 답변을 입력하도록 유도할 수 있다는 장점도 있다.
- 02> 한편, 상기 문제 제기를 제공 받은 상기 제2 사용자가 상기 문제 제기에 동의하지 않는 경우가 있다. 이때, 질문 답변 서비스 시스템(100)은 상기 제2 사용자로부터 상기 문제 제기

에 대해 동의하지 않는 이유인 거절 이유를 입력 받는 단계, 및 상기 거절 이유를 상기 제4 사용자에게 제공하는 단계를 더 수행할 수 있다.

- ▷ 또한, 상기 문제 제기를 제공 받은 상기 제2 사용자가 상기 문제 제기에 대해 무응답인 경우, 상기 제4 사용자는 응답을 받지 못해 불편하고 그 외의 사용자들도 상기 문제 제기에 대한 결과를 알지 못해 상기 채택된 답변을 신뢰하지 못하게 되는 문제가 발생할 수 있다.
- 4> 따라서, 본 발명의 또 다른 실시예에 따른 질문 답변 서비스 시스템(100)은 상기 문제 제기에 대한 추가 답변 또는 거절 이유를 입력한 사용자와 연관된 포인트 데이터를 소정 값 증가시키고, 상기 문제 제기에 대해 일정 기간 이상 무응답인 사용자와 연관된 포인트 데이터를 소정 값 감소시킴으로써, 상기 문제 제기에 대해 상기 제2 사용자가 성실하게 응답하도록 유도할 수 있다.
- 5> 또한, 질문 답변 서비스 시스템(100)은 상기 문제 제기에 대한 추가 답변 또는 거절 이유를 입력한 사용자와 연관된 포인트 데이터만을 소정 값 증가시키도록 할 수도 있다. 상기 제2 사용자가 상기 웹 페이지에 상기 일정 기간 동안 접속하지 않거나, 수신된 전자 우편을 확인하지 않은 경우에는 상기 제2 사용자가 알지 못하는 사이에 상기 제2 사용자와 연관된 소정의 포인트 데이터가 감소할 위험이 있기 때문이다.
- 6> 이하, 본 발명의 또 다른 실시예에 따른 질문 답변 서비스 방법에 대해 설명한다. 도 8은 본 실시예에 따른 질문 답변 서비스 방법을 도시한 흐름도이다.
- 107> 질문 답변 서비스 시스템(100)은 단계(801)에서 제1 사용자로부터 입력된 질문을 소정의 웹 페이지에 제공하고, 단계(802)에서 소정의 답변 기간이 경과했는지 여부를 판단한다. 판단 결과 답변 기간 내인 경우, 질문 답변 서비스 시스템(100)은 단계(803)에서 제2 사용자로부터

상기 질문에 대한 답변을 입력 받고, 단계(804)에서 상기 답변을 상기 웹 페이지에 상기 질문과 관련하여 제공한다. 상기 답변 기간에 대해서는 상술한 실시예에서 자세히 설명했으므로 본 실시예에서는 그 설명을 생략한다.

- ▷ 단계(802)에서의 판단 결과 상기 답변 기간이 경과한 경우, 질문 답변 서비스 시스템(100)은 상기 제1 사용자로부터 상기 답변을 채택하기 위한 입력 및 상기 채택된 답변에 대한 평가 데이터를 입력 받는다(단계(805 및 806)).
- 9> 상기 평가 데이터는 소정 개수의 평가 등급 중 하나일 수 있다. 즉, 질문 답변 서비스 시스템(100)은 복수 개의 평가 등급을 상기 제1 사용자에게 제시하고 상기 제1 사용자는 상기 복수 개의 평가 등급 중 하나를 상기 평가 데이터로서 입력할 수 있다. 상기 평가 등급은 상술한 바와 같이, '긍정' 또는 '부정'과 같이 단 두 개일 수도 있고, 3개 이상의 등급으로 구분될 수도 있다. 이러한 평가 등급은 예를 들면, '☆', '☆☆', ..., '☆☆☆☆☆'와 같은 아이콘을 이용한 등급일 수도 있다.
- 10> 질문 답변 서비스 시스템(100)은 단계(807)에서 상기 평가 등급에 기초하여 상기 채택된 답변을 입력한 제2 사용자와 연관된 포인트 데이터를 증가시킨다. 이때, 질문 답변 서비스 시스템(100)은 소정의 데이터베이스에 상기 평가 등급에 대응하는 포인트 데이터 값을 유지하고, 상기 제2 사용자와 연관된 포인트 데이터를 상기 평가 등급에 대응하는 포인트 데이터 값만큼 증가시키는 방법을 사용할 수 있다.
- 11> 예를 들면, 평가 데이터로 '☆'마다 각각 1점에 대응하는 포인트 데이터 값을 유지하는 경우, 질문 답변 서비스 시스템(100)은 상기 제1 사용자로부터 '☆'가 입력된 경우에는 상기 제2 사용자와 연관된 포인트 데이터를 1점, 평가 데이터로 '☆☆☆☆☆'가 입력된 경우에는 5점을 증가시킨다.

- > 이러한 구성에 따르면, 채택된 답변이라고 하더라도 소정의 등급을 부여하여 수준이 높은 답변일수록 답변을 입력한 사용자에게 더 많은 보상을 하게 되므로, 사용자들이 수준 높은 답변을 입력하도록 유도할 수 있다.
- 3> 또한, 본 발명의 또 다른 실시예에 따른 질문 답변 서비스 시스템(100)은, 상술한 투표에 의해 답변을 채택하는 질문 답변 서비스 방법에서와 마찬가지로, 상기 제1 사용자가 입력된 답변들 중에서 복수 개의 답변을 채택할 수 있도록 한다. 이때 본 실시예에 따른 질문 답변 서비스 방법은 상기 제1 사용자로부터 소정의 보상 포인트 데이터 및 채택된 복수 개의 답변 각각에 대한 평가 데이터를 입력 받는 단계, 각 답변에 대응하는 평가 데이터의 비율에 따라 상기 보상 포인트 데이터를 각각 분배하는 단계, 상기 채택된 답변을 입력한 각 제2 사용자와 연관된 포인트 데이터를 상기 분배된 보상 포인트 데이터만큼 증가시키는 단계를 더 포함할 수 있다. 상기 제2 사용자들의 포인트 데이터가 증가하면 상기 제1 사용자와 연관된 포인트 데이터가 상기 보상 포인트만큼 감소한다.
- 14> 따라서, 질문을 입력한 제1 사용자가 복수 개의 답변을 채택하는 경우 채택된 답변을 입력한 사용자들에게 상기 제1 사용자의 포인트 데이터를 분배하여 제공할 수 있다.
- 15> 한편, 본 실시예에 따른 질문 답변 서비스 시스템(100)에서도 채택된 답변에 대한 문제 제기를 입력 받아 추가 답변을 제공하기 위한 상술한 단계들이 더 수행될 수 있다.
- 116> 이하, 본 발명의 또 다른 실시예에 따른 질문 답변 서비스 방법에 대해 설명한다. 도 9는 본 실시예에 따른 질문 답변 서비스 방법을 도시한 흐름도이다. 질문 답변 서비스 시스템(100)은 단계(901)에서 제1 사용자로부터 입력된 질문을 소정의 웹 페이지에 제공하고, 단계(902)에서 상기 질문에 대해 소정의 기간 동안 제2 사용자로부터 답변을 입력 받고, 단계(903)에서 상기 답변을 상기 웹 페이지에 상기 질문과 연관하여 제공한다.

- > 질문 답변 서비스 시스템(100)은 단계(904)에서 상기 질문 및 상기 질문과 연관된 답변을 지식 데이터로 결정한다. 본 발명의 또 다른 실시예에 따르면, 단계(904)는 상기 답변의 입력 및 답변의 채택이 완료된 경우 이루어진다. 따라서, 더 이상의 질문 및 답변에 변동이 없는 상태에서 지식 데이터로 결정된다.
- 8> 질문 답변 서비스 시스템(100)은 단계(905)에서 제3 사용자로부터 상기 지식 데이터에 대한 추천을 입력 받는다. 본 발명의 또 다른 실시예에 따르면, 질문 답변 서비스 시스템(100)은 상기 제3 사용자는 상기 질문을 입력한 제1 사용자 및 상기 답변을 입력한 제2 사용자와 일치하는지 여부를 판단하고, 일치하지 않는 경우에는 추천을 입력 받음으로써, 상기 추천의 객관성을 담보할 수 있다. 제3 사용자는 도 5에 도시한 바와 같은 '추천하기!' 버튼을 클릭함으로써 지식 데이터에 대한 추천을 입력할 수 있다.
- 19> 질문 답변 서비스 시스템(100)은 단계(906)에서 상기 추천을 상기 지식 데이터와 연관하여 상기 웹 페이지 상에 제공한다. 본 발명의 또 다른 실시예에 따르면, 상기 추천이 입력된 지식 데이터는 다른 지식 데이터와 구별되도록 소정의 표시 방법에 따라 표시된다. 상기 추천이 입력된 지식 데이터는 글씨나 배경의 색, 글씨의 크기 등이 다르게 표시되거나 소정의 아이콘이 부가적으로 더 표시되는 등의 표시 방법에 의해 표시될 수 있다. 따라서, 사용자는 추천이 입력된 지식 데이터는 쉽게 인지할 수 있어 열람하기 편하다.
- 120> 또한, 본 발명의 또 다른 실시예에 따르면, 단계(905)는 상기 제3 사용자로부터 상기 지식 데이터와 연관된 카테고리를 입력 받는 단계를 포함하고, 단계(906)은 상기 카테고리를 상기 지식 데이터와 연관하여 표시하도록 하는 단계를 포함한다. 따라서, 상기 카테고리와의 연관된 지식을 제공 받고자 하는 사용자들은 상기 웹 페이지에 표시된 카테고리를 이용하여 손쉽게 상기 카테고리와의 연관되고 추천된 지식 데이터를 열람할 수 있다.

- 1> 도 10은 상기 추천을 입력하기 위해 사용자에게 제공되는 입력 창의 일례를 도시한 도면이다. 도면 부호(1001)로 표시한 바와 같이 사용자들은 질문 답변 서비스 시스템(100)으로부터 제공된 카테고리(도 10에서와 같이 '유익한 지식', '흥미로운 지식' 및 '황당무계한 지식'이라는 카테고리가 사용될 수 있음) 중 하나를 선택하여 추천을 입력할 수 있다. 실시예에 따라, 상기 제4 사용자가 직접 카테고리를 입력하도록 할 수도 있다.
- 12> 질문 답변 서비스 시스템(100)은 단계(907)에서 지식 데이터베이스에 상기 지식 데이터 및 상기 지식 데이터와 연관된 추천 정보를 유지한다. 상기 추천 정보는 상기 지식 데이터에 대한 추천이 입력 됐는지 여부에 대한 정보이다.
- 13> 질문 답변 서비스 시스템(100)은 단계(908)에서 제4 사용자로부터 상기 지식 데이터에 대한 검색 요청을 수신하면, 단계(909)에서 상기 검색 요청에 응답하여 상기 지식 데이터베이스 중에서 상기 지식 데이터를 검색한다. 이때, 검색 결과 복수 개의 지식 데이터가 검색된 경우, 단계(910)에서 상기 추천 정보에 기초하여 상기 검색된 지식 데이터가 추천된 지식 데이터인지 여부를 판단하고, 추천된 지식 데이터에 대해서는 소정의 가중치를 부여하여 상기 지식 데이터의 배열 순서를 결정한다(단계(911 및 912)). 따라서, 검색 키워드에 대한 지식 데이터의 일치도 등 외에 상기 추천 여부가 상기 배열 순서를 결정하는 또 다른 요소가 될 수 있다.
- 124> 이와 같은 구성에 의해, 사용자들은 검색 결과 중에서 추천된 지식 데이터를 열람하는 것이 편리하고, 질문 답변 서비스를 제공하는 서비스사 측으로서도 추천된 양질의 지식 데이터를 우선적으로 제공할 수 있어 질문 답변 서비스가 개선될 수 있다.
- 125> 또한, 본 발명은 상술한 각 실시예에 따른 질문 답변 서비스 방법을 실행시키기 위한 프로그램을 기록한 컴퓨터 판독 가능한 기록 매체를 제공한다.

- 3> 한편, 상술한 각 실시예에서 기술한 포인트는 실제의 돈일 수도 있고, 또는 사이버 상에서만 교환이 가능한 사이버 머니, 마일리지(mileage)일 수도 있다. 또한, 상기 포인트는 질문 답변 서비스에 적극 참여하여 좋은 질문 또는 답변을 제공한 바 있다는 사실을 알림으로써 사용자의 명예를 높이는 수단으로서 교환 가치가 없는 상징적인 것일 수도 있다.
- 7> 이하, 본 발명의 각 실시예에 따른 질문 답변 서비스 방법을 수행할 수 있는 질문 답변 서비스 시스템에 대해 설명한다. 도 11은 상기 질문 답변 서비스 시스템(1100)을 도시한 블록도이다.
- 18> 사용자 입력부(1101)는 사용자로부터 질문, 상기 질문에 대한 답변, 상기 질문 또는 상기 답변에 대한 평가 데이터, 답변 기간, 투표 기간, 보상 포인트 데이터, 문제 제기 및 상기 문제 제기에 대한 추가 답변 또는 거절 이유 등을 입력 받는다.
- 29> 평가 데이터 산출부(1102)는 상기 질문에 대한 평가 데이터에 기초하여 상기 질문에 대한 평가 결과 데이터를 산출한다.
- 30> 득표수 관리부(1103)는 사용자 입력부(1101)로부터 입력된 투표에 응답하여 상기 답변에 대응하는 득표수를 증가시키고, 투표 데이터베이스(1104)는 상기 답변, 상기 답변에 대응하는 득표수 및 상기 답변을 제공한 사용자에 관한 정보를 저장한다.
- 131> 답변 채택부(1105)는 질문을 입력한 사용자로부터의 답변을 채택하기 위한 입력을 받고 상기 답변을 채택하거나, 또는 상기 투표에 의해 가장 많은 득표수를 얻은 답변을 채택한다.
- 132> 포인트 관리부(1107)은 답변이 채택된 경우, 투표를 입력한 경우 등에 상기 답변 또는 상기 투표를 입력한 사용자와 연관된 포인트 데이터를 증가시키고, 질문을 입력한 사용자가 보상 포인트 데이터를 입력하고 상기 질문에 대한 답변이 채택된 경우 상기 질문을 입력한 사용

자와 연관된 포인트 데이터를 상기 보상 포인트 데이터만큼 감소시키는 등, 사용자와 연관된 포인트 데이터를 관리한다. 포인트 데이터베이스(1108)는 사용자와 연관된 포인트 데이터를 유지한다.

- 3> 검색부(1109)는 사용자로부터의 검색 요청에 응답하여 지식 데이터베이스(1110)에 저장되어 있는 지식 데이터를 검색한다.
- 4> 출력부(1106)는 상기 질문, 상기 질문에 대한 답변, 상기 질문에 대한 평가 결과 데이터, 상기 답변에 대응하는 득표수, 검색 결과 등을 상기 웹 페이지 상에 제공하여 사용자들이 열람할 수 있도록 한다.
- 15> 한편, 도 12는 본 발명에 따른 질문 답변 서비스 방법을 수행할 수 있는 질문 답변 서비스 시스템 등을 구성하는 데 채용될 수 있는 범용 컴퓨터 시스템의 내부 블록도이다.
- 36> 컴퓨터 시스템(1200)은 램(RAM: Random Access Memory)(1202)과 롬(ROM: Read Only Memory)(1203)을 포함하는 주기억장치와 연결되는 하나 이상의 프로세서(1201)를 포함한다. 프로세서(1201)는 중앙처리장치(CPU)로 불리기도 한다. 본 기술분야에서 널리 알려져 있는 바와 같이, 롬(1203)은 데이터(data)와 명령(instruction)을 단방향성으로 CPU에 전달하는 역할을 하며, 램(1202)은 통상적으로 데이터와 명령을 양방향성으로 전달하는 데 사용된다. 램(1202) 및 롬(1203)은 컴퓨터 판독 가능 매체의 어떠한 적절한 형태를 포함할 수 있다. 대용량 기억장치(Mass Storage)(1204)는 양방향성으로 프로세서(1201)와 연결되어 추가적인 데이터 저장능력을 제공하며, 상기된 컴퓨터 판독 가능 기록 매체 중 어떠한 것일 수 있다. 대용량 기억장치(1204)는 프로그램, 데이터 등을 저장하는데 사용되며, 통상적으로 주기억장치보다 속도가 느린 하드디스크와 같은 보조기억장치이다. CD 롬(1206)과 같은 특정 대용량 기억장치가 사용될 수도 있다. 프로세서(1201)는 비디오 모니터, 트랙볼, 마우스, 키보드, 마이크로폰, 터

치스크린 형 디스플레이, 카드 판독기, 자기 또는 종이 테이프 판독기, 음성 또는 필기 인식기, 조이스틱, 또는 기타 공지된 컴퓨터 입출력장치와 같은 하나 이상의 입출력 인터페이스(1205)와 연결된다. 마지막으로, 프로세서(1201)는 네트워크 인터페이스(1207)를 통하여 유선 또는 무선 통신 네트워크에 연결될 수 있다. 이러한 네트워크 연결을 통하여 상기된 방법의 절차를 수행할 수 있다. 상기된 장치 및 도구는 컴퓨터 하드웨어 및 소프트웨어 기술 분야의 당업자에게 잘 알려져 있다.

- 37> 상기된 하드웨어 장치는 본 발명의 동작을 수행하기 위해 하나 이상의 소프트웨어 모듈로서 작동하도록 구성될 수 있다.

【발명의 효과】

- 38> 본 발명에 따르면, 사용자들로부터 질문에 대한 평가 데이터를 입력 받아 소정의 웹 페이지에 제공함으로써, 사용자가 좋은 질문을 입력하도록 유도하는 질문 답변 서비스 방법이 제공된다.
- 139> 또한, 본 발명에 따르면, 상기 질문에 대한 답변에 대해 사용자들로부터 투표를 입력 받고 투표 결과를 상기 웹 페이지에 제공함으로써 사용자가 좋은 답변을 입력할 수 있도록 유도하는 질문 답변 서비스 방법이 제공된다.
- 140> 또한, 본 발명에 따르면, 사용자로부터 채택된 답변에 대한 문제 제기가 있는 경우 상기 채택된 답변을 입력한 사용자가 추가 답변을 입력 할 수 있도록 함으로써 채택된 답변의 수준을 높일 수 있는 질문 답변 서비스 방법이 제공된다.

- 1> 또한, 본 발명에 따르면, 질문 및 답변을 지식 데이터로 결정하고 상기 지식 데이터에 대한 추천을 입력 받음으로써 사용자들에게 수준 높은 지식 데이터를 용이하게 제공할 수 있는 질문 답변 서비스 방법이 제공된다.
- 2> 또한, 본 발명에 따르면, 질문 답변 서비스에 적극적으로 참여하는 사용자, 수준 높은 질문 또는 답변을 입력하는 사용자에게는 포인트를 이용하여 소정의 보상을 함으로써 사용자들의 자발적인 참여를 유도할 수 있는 질문 답변 서비스 방법이 제공된다.
- 3> 이상과 같이 본 발명은 비록 한정된 실시예와 도면에 의해 설명되었으나, 본 발명은 상기의 실시예에 한정되는 것은 아니며, 이는 본 발명이 속하는 분야에서 통상의 지식을 가진 자라면 이러한 기재로부터 다양한 수정 및 변형이 가능하다. 따라서, 본 발명 사상은 아래에 기재된 특허청구범위에 의해서만 파악되어야 하고, 이의 균등 또는 등가적 변형 모두는 본 발명 사상의 범주에 속한다고 할 것이다.

【특허청구범위】**【청구항 1】**

인터넷 상에서 수행되는 질문 답변 서비스 방법에 있어서,

제 1 사용자로부터 질문을 입력 받는 단계;

상기 질문을 소정의 웹 페이지 상에 제공하는 단계;

제 2 사용자 또는 상기 웹 페이지의 운영자로부터 상기 질문에 대한 평가 데이터를 입력 받는 단계;

상기 평가 데이터를 반영하여 평가 결과 데이터를 산출하는 단계; 및

상기 평가 결과 데이터를 상기 웹 페이지 상에 상기 질문과 연관하여 제공하는 단계를 포함하는 것을 특징으로 하는 질문 답변 서비스 방법.

【청구항 2】

제1항에 있어서,

상기 평가 결과 데이터를 상기 웹 페이지 상에 상기 질문과 연관하여 제공하는 상기 단계는,

상기 평가 결과 데이터를 소정의 그래프로 표시하도록 하는 단계

를 포함하는 것을 특징으로 하는 질문 답변 서비스 방법.

【청구항 3】

제1항에 있어서,

상기 평가 결과 데이터가 소정의 기준에 부합하지 않는 경우, 상기 질문을 소정의 표시 방법에 따라 표시하도록 하는 단계

를 더 포함하는 것을 특징으로 하는 질문 답변 서비스 방법.

【청구항 4】

제1항에 있어서,

제 2 사용자 또는 상기 웹 페이지의 운영자로부터 상기 질문에 대한 평가 데이터를 입력 받는 상기 단계는,

상기 제2 사용자 또는 상기 운영자로부터 상기 질문에 대해 '긍정' 또는 '부정' 중 어느 하나의 선택을 입력 받는 단계를 포함하고,

상기 평가 데이터를 반영하여 평가 결과 데이터를 산출하는 상기 단계는,

상기 '긍정'을 입력 받은 경우 상기 평가 결과 데이터에 대응하는 소정의 평가 값 데이터를 증가시키는 단계; 및

상기 '부정'을 입력 받은 경우 상기 평가 값 데이터를 감소시키는 단계

를 포함하는 것을 특징으로 하는 질문 답변 서비스 방법.

【청구항 5】

제1항에 있어서,

상기 평가 데이터를 반영하여 평가 결과 데이터를 산출하는 상기 단계는,

상기 입력된 평가 데이터가 상기 운영자로부터 소정의 권한을 부여 받은 사용자 또는 상기 운영자로부터 입력된 평가 데이터인지 여부를 판단하는 단계; 및

상기 운영자로부터 소정의 권한을 부여 받은 사용자 또는 상기 운영자로부터 입력된 평가 데이터에는 소정의 가중치를 주어 상기 평가 결과 데이터를 산출하는 단계를 더 포함하는 것을 특징으로 하는 질문 답변 서비스 방법.

【청구항 6】

제1항에 있어서,

상기 평가 데이터의 입력에 응답하여 상기 제2 사용자와 연관된 포인트 데이터를 소정의 값만큼 증가시키는 단계

를 더 포함하는 것을 특징으로 하는 질문 답변 서비스 방법.

【청구항 7】

제6항에 있어서,

상기 포인트 데이터를 소정의 값만큼 증가시키는 단계는,

운영자로부터 소정의 단위 기간에 대응하는 한계 횟수를 입력 받는 단계;

상기 단위 기간 동안 상기 제2 사용자가 평가 데이터를 입력한 입력 횟수를 카운트 하는 단계; 및

상기 입력 횟수가 상기 한계 횟수 이하인 경우, 상기 평가 데이터의 입력에 응답하여 상기 제2 사용자와 연관된 포인트 데이터를 상기 소정의 값만큼 증가시키는 단계

를 포함하는 것을 특징으로 하는 질문 답변 서비스 방법.

【청구항 8】

인터넷 상에서 수행되는 질문 답변 서비스 방법에 있어서,

제 1 사용자로부터 입력된 질문을 소정의 웹 페이지 상에 제공하는 단계;

상기 질문에 대해 제2 사용자로부터 답변을 입력 받는 단계;

상기 답변을 상기 웹 페이지 상에 상기 질문과 연관하여 제공하는 단계;

상기 답변이 복수 개 입력된 경우, 상기 답변에 대해 소정의 투표 기간 동안 제3 사용자로부터 투표를 입력 받는 단계; 및

상기 답변에 대한 상기 투표의 입력에 응답하여 상기 답변에 대응하는 득표수를 증가시키는 단계

를 포함하는 것을 특징으로 하는 질문 답변 서비스 방법.

【청구항 9】

제8항에 있어서,

상기 득표수를 상기 답변과 연관하여 상기 웹 페이지 상에 제공하는 단계를 더 포함하는 것을 특징으로 하는 질문 답변 서비스 방법.

【청구항 10】

제8항에 있어서,

상기 투표 기간은 상기 제1 사용자로부터 입력된 임의의 기간 및 상기 제1 사용자로부터 입력된 투표 인원수에 도달되기까지의 기간 중 어느 하나 이상에 의해 결정되는 것을 특징으로 하는 고민 상담 서비스 방법.

【청구항 11】

제8항에 있어서,

상기 투표 기간은 운영자가 설정한 임의의 기간 및 상기 운영자가 설정한 임의의 투표 인원수에 도달되기까지의 기간 중 어느 하나 이상에 의해 결정되는 것을 특징으로 하는 고민 상담 서비스 방법.

【청구항 12】

제8항에 있어서,

상기 답변을 입력 받는 단계는, 소정의 답변 기간 동안 상기 질문에 대해 상기 제2 사용자로부터 답변을 입력 받는 단계를 포함하고,

상기 투표를 입력 받는 단계는, 상기 답변 기간이 경과한 경우 상기 답변에 대해 상기 제3 사용자로부터 투표를 입력 받는 단계를 포함하는 것을 특징으로 하는 질문 답변 서비스 방법.

【청구항 13】

제12항에 있어서,

상기 답변 기간은 상기 제1 사용자로부터 입력된 임의의 기간인 것을 특징으로 하는 질문 답변 서비스 방법.

【청구항 14】

제8항에 있어서,

상기 투표 기간이 경과한 경우, 상기 득표수에 기초하여 하나 이상의 답변을 채택하는 단계를 더 포함하는 것을 특징으로 하는 질문 답변 서비스 방법.

【청구항 15】

제8항에 있어서,

상기 투표 기간이 경과한 후 상기 답변에 대응하는 득표수가 소정의 득표수 미만인 경우, 답변을 채택하지 않고 채택된 답변이 없음을 표시하도록 하는 단계를 더 포함하는 것을 특징으로 하는 질문 답변 서비스 방법.

【청구항 16】

제14항에 있어서,

상기 채택된 답변을 소정의 표시 방법에 의해 표시하는 단계를 더 포함하는 것을 특징으로 하는 질문 답변 서비스 방법.

【청구항 17】

제14항에 있어서,

상기 채택된 답변을 입력한 제2 사용자를 답변 채택자로 결정하는 단계;

상기 답변 채택자와 연관된 포인트 데이터를 소정의 값만큼 증가시키는 단계를 더 포함하는 것을 특징으로 하는 질문 답변 서비스 방법.

【청구항 18】

제17항에 있어서,

상기 답변 채택자와 연관된 포인트 데이터를 소정의 값만큼 증가시키는 단계는, 사용자와 연관된 포인트 데이터를 포인트 데이터베이스에 유지하는 단계;

상기 제1 사용자로부터 보상 포인트 데이터를 입력 받는 단계;

상기 보상 포인트 데이터에 기초하여 상기 답변 채택자와 연관된 포인트 데이터를 상기 보상 포인트 데이터만큼 증가시키는 단계; 및

상기 제1 사용자와 연관된 포인트 데이터를 상기 보상 포인트 데이터만큼 감소시키는 단계

를 포함하는 것을 특징으로 하는 질문 답변 서비스 방법.

【청구항 19】

제18항에 있어서,

상기 보상 포인트 데이터에 기초하여 상기 답변 채택자와 연관된 포인트 데이터를 상기 보상 포인트 데이터만큼 증가시키는 단계는,

상기 답변이 복수 개 채택되는 경우, 상기 제1 사용자가 입력한 상기 보상 포인트 데이터를 채택된 각 답변에 대응하는 득표수의 비율에 따라 각각 분배하는 단계; 및

상기 답변 채택자와 연관된 포인트 데이터를 상기 분배된 보상 포인트 데이터만큼 증가시키는 단계

를 포함하는 것을 특징으로 하는 질문 답변 서비스 방법.

【청구항 20】

제8항에 있어서,

상기 투표의 입력에 응답하여 상기 제3 사용자와 연관된 포인트 데이터를 소정의 값만큼 증가시키는 단계

를 더 포함하는 것을 특징으로 하는 질문 답변 서비스 방법.

【청구항 21】

제20항에 있어서,

상기 포인트 데이터를 소정의 값만큼 증가시키는 단계는,

운영자로부터 소정의 단위 기간에 대응하는 한계 횟수를 입력 받는 단계;

상기 단위 기간 동안 상기 제3 사용자가 투표를 입력한 입력 횟수를 카운트 하는 단계;

및

상기 입력 횟수가 상기 한계 횟수 이하인 경우, 상기 투표의 입력에 응답하여 상기 제3 사용자와 연관된 포인트 데이터를 상기 소정의 값만큼 증가시키는 단계

를 포함하는 것을 특징으로 하는 질문 답변 서비스 방법.

【청구항 22】

제8항에 있어서,

상기 투표를 입력 받는 단계는,

상기 제1 사용자로부터 상기 답변에 대한 투표 회부 명령을 입력 받는 단계; 및

상기 투표 회부 명령이 입력된 이후부터 상기 답변에 대해 제3 사용자로부터 투표를 입력 받는 단계를 더 포함하는 것을 특징으로 하는 질문 답변 서비스 방법.

【청구항 23】

인터넷 상에서 수행되는 질문 답변 서비스 방법에 있어서,

제 1 사용자로부터 입력된 질문을 소정의 웹 페이지 상에 제공하는 단계;

상기 질문에 대해 소정의 기간 동안 제2 사용자로부터 답변을 입력 받는 단계;

상기 답변을 상기 웹 페이지 상에 상기 질문과 연관하여 제공하는 단계;

상기 기간이 경과한 경우, 상기 제1 사용자로부터 상기 답변을 채택하기 위한 입력 및 상기 채택된 답변에 대한 평가 데이터를 입력 받는 단계; 및

상기 평가 데이터에 기초하여 상기 채택된 답변을 입력한 제2 사용자와 연관된 포인트 데이터를 증가시키는 단계

를 포함하는 것을 특징으로 하는 질문 답변 서비스 방법.

【청구항 24】

제23항에 있어서,

상기 평가 데이터를 입력 받는 단계는, 상기 제1 사용자로부터 상기 채택된 답변에 대해 소정 개수의 평가 등급 중 하나를 입력 받는 단계를 더 포함하고,

상기 포인트 데이터를 증가시키는 단계는,

상기 평가 등급에 대응하는 포인트 데이터 값을 유지하는 단계; 및

상기 제2 사용자와 연관된 포인트 데이터를 상기 평가 등급에 대응하는 포인트 데이터 값만큼 증가시키는 단계

를 포함하는 것을 특징으로 하는 질문 답변 서비스 방법.

【청구항 25】

제14항 또는 제23항에 있어서,

상기 채택된 답변에 대해 제4 사용자로부터 문제 제기를 입력 받는 단계;

상기 문제 제기를 상기 채택된 답변을 입력한 제2 사용자에게 제공하는 단계;

상기 채택된 답변을 입력한 제2 사용자로부터 상기 문제 제기에 대한 추가 답변을 입력 받는 단계; 및

상기 추가 답변을 상기 채택된 답변과 연관하여 상기 웹 페이지 상에 제공하는 단계를 더 포함하는 것을 특징으로 하는 질문 답변 서비스 방법.

【청구항 26】

제25항에 있어서,

상기 추가 답변을 입력 받는 단계는,

상기 추가 답변이 입력되는 횟수를 카운트하는 단계; 및

상기 횟수가 소정 횟수를 초과하는 경우, 상기 추가 답변의 입력을 허용하지 않는 단계를 더 포함하는 것을 특징으로 하는 질문 답변 서비스 방법.

【청구항 27】

제14항 또는 제23항에 있어서,

상기 채택된 답변에 대해 제4 사용자로부터 문제 제기를 입력 받는 단계;

상기 문제 제기를 상기 채택된 답변을 입력한 제2 사용자에게 제공하는 단계;

상기 채택된 답변을 입력한 제2 사용자가 상기 문제 제기에 대해 동의하지 않는 경우,

상기 제2 사용자로부터 상기 문제 제기에 대한 거절 이유를 입력 받는 단계; 및

상기 거절 이유를 상기 제4 사용자에게 제공하는 단계

를 더 포함하는 것을 특징으로 하는 질문 답변 서비스 방법.

【청구항 28】

제27항에 있어서,

상기 문제 제기를 상기 채택된 답변과 연관하여 제공하는 단계를 더 포함하는 것을 특징으로 하는 질문 답변 서비스 방법.

【청구항 29】

인터넷 상에서 수행되는 질문 답변 서비스 방법에 있어서,

제 1 사용자로부터 입력된 질문을 소정의 웹 페이지 상에 제공하는 단계;

상기 질문에 대해 소정의 기간 동안 제2 사용자로부터 답변을 입력 받는 단계;

상기 답변을 상기 웹 페이지 상에 상기 질문과 연관하여 제공하는 단계;

상기 질문 및 상기 질문과 연관된 답변을 지식 데이터로 결정하는 단계;

제 3 사용자로부터 상기 지식 데이터에 대한 추천을 입력 받는 단계; 및

상기 추천을 상기 지식 데이터와 연관하여 상기 웹 페이지 상에 제공하는 단계를 포함하는 것을 특징으로 하는 질문 답변 서비스 방법.

【청구항 30】

제29항에 있어서,

상기 추천된 지식 데이터는 소정의 표시 방법에 따라 표시하도록 하는 단계를 더 포함하는 것을 특징으로 하는 질문 답변 서비스 방법.

【청구항 31】

제29항에 있어서,

상기 제3 사용자로부터 상기 지식에 대한 추천을 입력 받는 단계는,
상기 제3 사용자로부터 상기 지식 데이터와 연관된 카테고리를 입력 받는 단계
를 포함하고,
상기 추천을 상기 지식 데이터와 연관하여 웹 페이지 상에 제공하는 단계는,
상기 카테고리를 상기 지식 데이터와 연관하여 표시되도록 하는 단계
를 포함하는 것을 특징으로 하는 질문 답변 서비스 방법.

【청구항 32】

제29항에 있어서,
지식 데이터베이스에 상기 지식 데이터 및 상기 지식 데이터와 연관된 추천 정보를 유
지하는 단계;
제4 사용자로부터 상기 지식 데이터에 대한 검색 요청을 수신하는 단계;
상기 검색 요청에 응답하여 상기 지식 데이터베이스 중에서 상기 지식 데이터를 검색하
는 단계;
상기 검색된 지식 데이터의 배열 순서를 결정하는 단계; 및
상기 배열 순서에 따라 상기 검색된 지식 데이터를 표시하도록 하는 단계
를 더 포함하고,
상기 검색된 지식 데이터의 배열 순서를 결정하는 단계는,
상기 추천 정보에 기초하여 상기 검색된 지식 데이터가 추천된 지식 데이터인지 여부를
판단하는 단계; 및

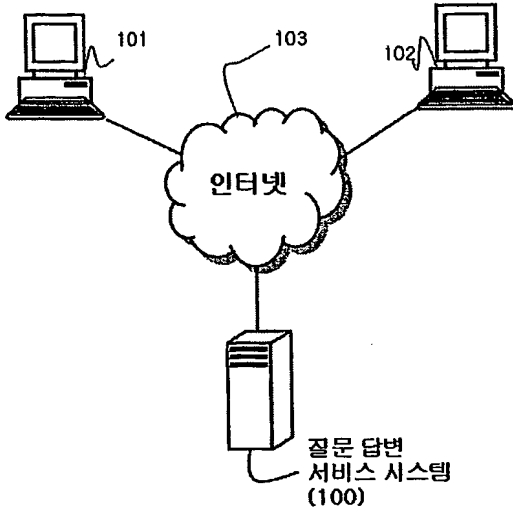
상기 추천된 지식 데이터에 대해서는 소정의 가중치를 주어 배열 순서를 결정하는 단계를 포함하는 것을 특징으로 하는 질문 답변 서비스 방법.

【청구항 33】

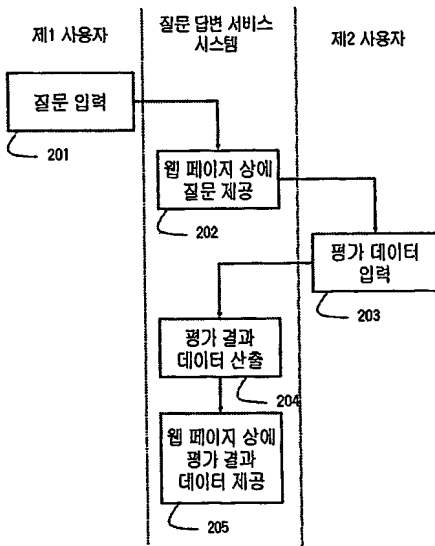
제1항 내지 제24항, 제26항 또는 제28항 내지 32항 중 어느 한 항의 방법을 실행시키기 위한 프로그램을 기록한 컴퓨터 판독 가능한 기록 매체.

【도면】

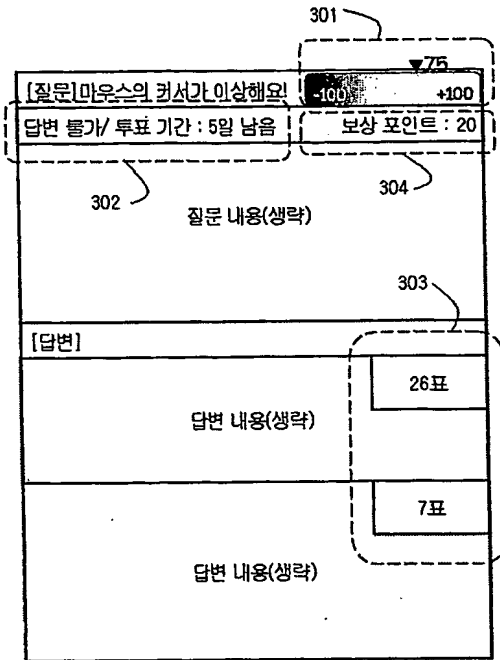
【도 1】



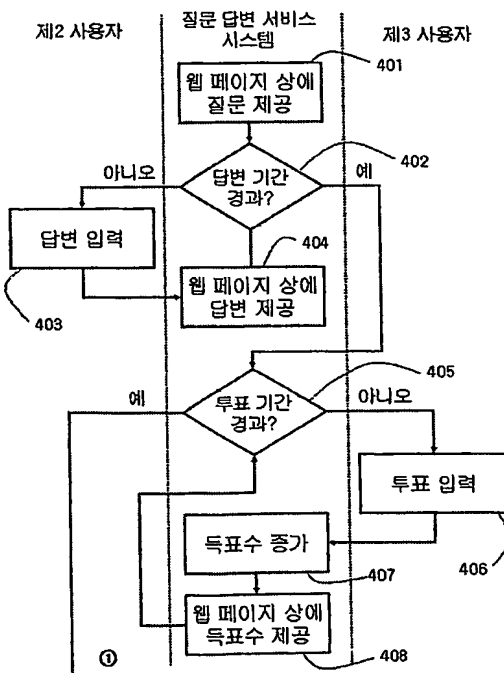
【도 2】



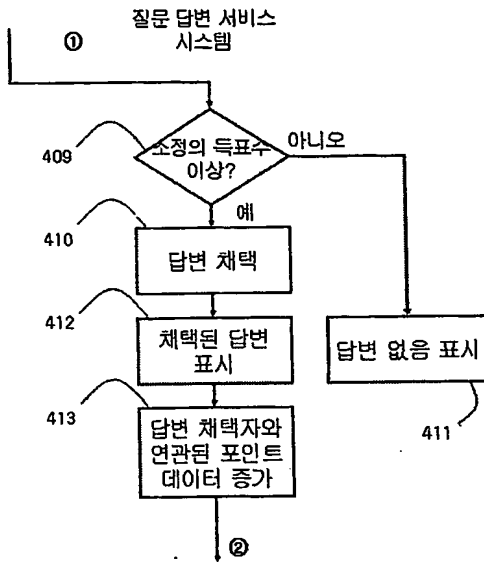
【도 3】



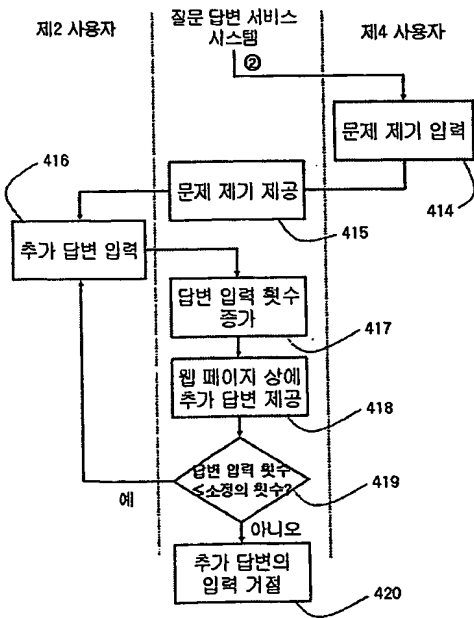
【도 4a】



【도 4b】



【도 4c】



【도 5】

▼72

[질문]마우스의 커서가 이상해요 -100 +100

답변 불가/ 투표 불가 501

추천하기! 503

질문 내용(생략)

502

[답변]

73표
답변 채택!

답변 내용(생략)

21표

답변 내용(생략)

(a)

【도 6】

[답변]

73표
답변 채택!

답변 내용(생략)

문제 제기 진행 중!

(a)

602

601

신청자 : Jerry(jerry@naver.com) 이유: 답변 오류

603

문제 제기 내용(생략)

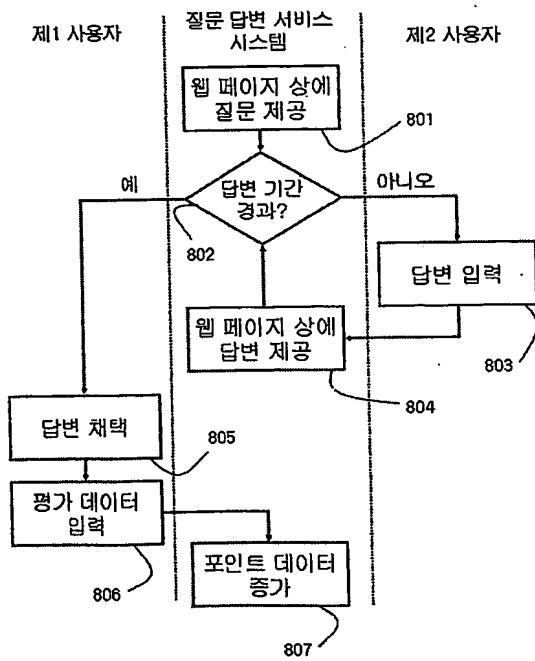
(b)

(b)

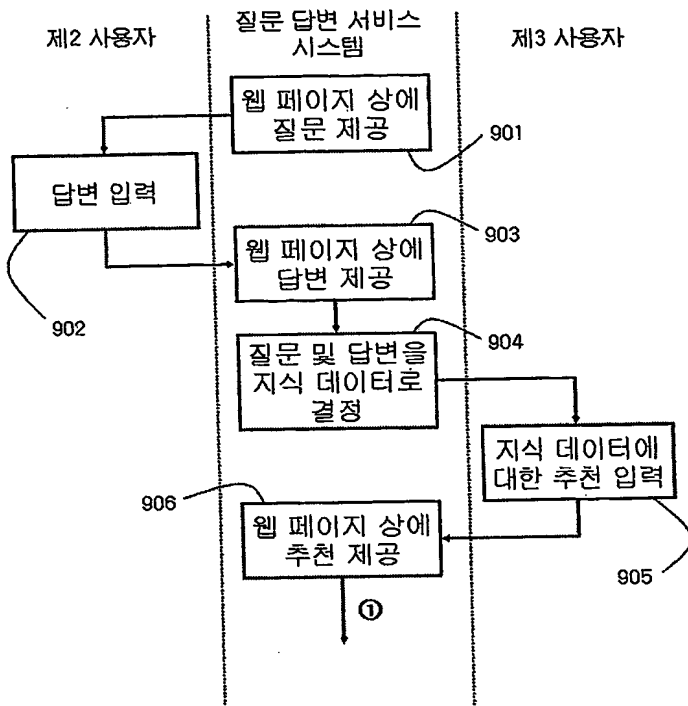
【도 7】

[답변]	
답변 내용(생략)	73표 답변 채택!
[추가 답변]	
추가 답변 내용(생략)	
[2차 추가 답변]	
추가 답변 내용(생략)	

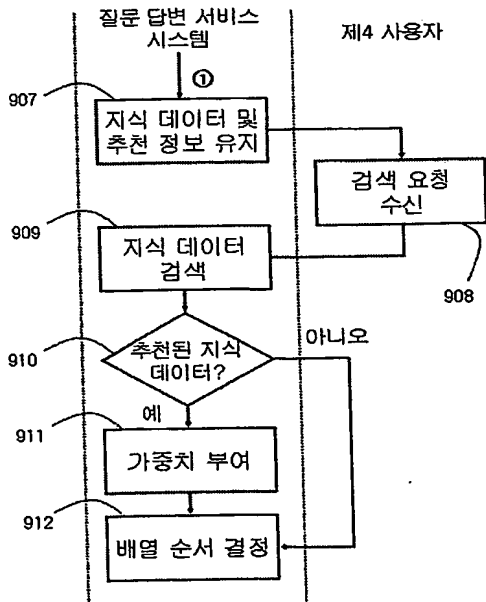
【도 8】



【도 9a】

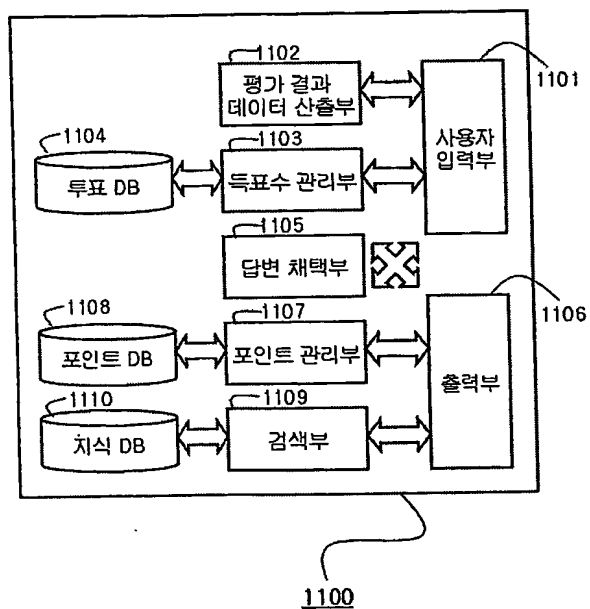


【도 9b】



【도 10】

【도 11】



【도 12】

